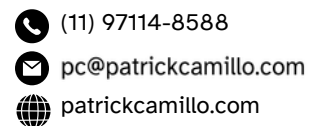


PATRICK CAMILLO

Administrador de Sistemas



SOBRE

Experiência em infraestrutura de TI, administração de serviços críticos e automação para otimização de processos. Atuo com suporte técnico, monitoramento proativo e elaboração de documentações técnicas. Tenho vivência em redes e segurança, atendendo a clientes nos setores financeiro, advocacia, tecnologia, governo e contabilidade. Possuo inglês avançado e italiano básico, e busco continuar atuando em infraestrutura, programação e DevOps, aprimorando meus conhecimentos por meio de qualificações e certificações.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

ANALISTA DE INFRAESTRUTURA DE TI

2025 - presente | Conversys IT Solutions

- Administração e monitoramento de servidores virtuais e físicos, incluindo instalação, configuração, manutenção e troubleshooting
- Apoio à gestão de ambientes em nuvem (AWS, Azure), com foco em provisionamento, configuração e gerenciamento de serviços
- Desenvolvimento de soluções para automação de relatórios de monitoramento, e outras necessidades específicas
- Diagnóstico e resolução de incidentes com atuação proativa e reativa a partir de dados do monitoramento e análise heurística
- Implementação e manutenção de ferramentas de monitoramento
- Atuação em projetos com planejamento de capacidade e escalabilidade da infraestrutura
- Pesquisa e avaliação de novas tecnologias e soluções de infraestrutura
- Administração de sistemas Windows Server, Linux e containers Docker
- Gestão de demandas via ferramentas ITSM (Softdesk) e GitHub-like issues
- Noções de IaC e gestão de configuração (Terraform e Ansible)

ADMINISTRADOR DE SISTEMAS

2022 - 2025 | 9Net Tecnologia

- Sustentação e melhoria de infraestrutura de servidores e serviços on-premises e cloud
 - Serviços hospedados em Windows e Linux/Docker; AD, DNS, DHCP, file server, SMTP, NTP, Web (Apache, NGINX, Squid), Samba, IIS; AWS IAM, EC2, Amplify; Azure; Hyper-V, ESXi, Proxmox; Exchange Online, Entra ID; Google Workspace; Backup (rsync, Veeam, Cobian); VoIP (Call Manager Cisco); Controladora wireless; Cloudflare; Firewall (SonicWall, Palo Alto); RAID, ZFS e LVM
- Elaboração de scripts e programas para automação (PowerShell, Python e Shell Script)
- Operação de ferramentas de monitoramento e relatórios
 - Zabbix (Templates, triggers, discovery, SLA), PRTG e Grafana
- Gestão de ambientes de clientes dos ramos financeiro, serviços, segurança, saúde e governo
 - Routing, switching e firewall; Netskope, Akamai e Tanium
- Elaboração, gestão e atualização de documentações técnicas
 - Processos de TI; Componentes de infraestrutura e redes; Ciclo de vida de usuários, controle de mudanças

ANALISTA DE SUPORTE

2018 - 2022 | TFA Tecnologia

- Gestão de plataforma Windows Server (2008 até 2019), Windows (7 até 10), e Exchange Online
- Gestão de ativos (Desktops, notebooks e celulares)
- Tratativa com fornecedores de tecnologia
- Gestão e suporte de TI em clientes com escritórios de advocacia, contabilidade, e tecnologia
- Desenvolvimento de robôs para automação de processos (Python, Selenium, WinAutomation)
- Suporte técnico N1 e N2 para usuários finais
- Controle de tarefas e atendimentos através de ferramentas de chamados (Jira, TomTicket)
- Execução de tarefas de onboarding e offboarding de colaboradores

FORMAÇÃO ACADÊMICA

CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO

2020 - 2024 | Faculdades Metropolitanas Unidas

CURSOS COMPLEMENTARES

FORMAÇÃO LINUX COMPLETA

2023 | Udemy - Matheus Müller

INSTALADOR E REPARADOR DE REDES DE COMPUTADORES

2018 | Senac SP